

Số: /BC-STTTT

Hung Yên, ngày tháng 8 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả công tác quản lý nhà nước và hoạt động kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2016-2020

Kính gửi: Đoàn giám sát Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh

Thực hiện Kế hoạch giám sát số 483/KH-ĐGS ngày 02/8/2021 của Đoàn giám sát Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh về công tác quản lý và hoạt động kinh doanh dịch vụ văn hóa, thể thao và du lịch trên địa bàn tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2016-2020. Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo một số nội dung sau:

I. Đặc điểm tình hình

Sở Thông tin và Truyền thông Hưng Yên là cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên có chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý nhà nước về: báo chí; xuất bản; bưu chính; viễn thông; tần số vô tuyến điện; công nghệ thông tin; điện tử; phát thanh và truyền hình; thông tin đối ngoại; bản tin thông tấn; thông tin cơ sở; hạ tầng thông tin truyền thông; quảng cáo trên báo chí, trên môi trường mạng, trên xuất bản phẩm và quảng cáo tích hợp trên các sản phẩm, dịch vụ bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin.

II. Kết quả công tác quản lý nhà nước và hoạt động kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng có nổi mạng (game online)

1. Công tác quản lý nhà nước

1.1. Kết quả công tác tham mưu

Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 22/2014/QĐ-UBND ngày 26/12/2014 về việc ban hành Quy định về quản lý điểm truy cập Internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh Hưng Yên; Quyết định số 05/2021/QĐ-UBND ngày 12/3/2021 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định quản lý điểm truy cập Internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh Hưng Yên ban hành kèm theo Quyết định số 22/2014/QĐ-UBND ngày 26/12/2014 của UBND tỉnh Hưng Yên; Quyết định số 04/2016/QĐ-UBND ngày 15/3/2016 về việc ban hành Quy chế phối hợp phòng, chống tội phạm trong lĩnh vực thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh Hưng Yên; Quyết định số 923/QĐ-UBND ngày 26/3/2021 của UBND tỉnh về việc Công bố Danh mục bộ thủ tục hành chính mới trong lĩnh vực Phát thanh - Truyền hình và Thông tin điện tử thuộc

phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Thông tin và Truyền thông (*Thay thế Quyết định số 2411/QĐ-UBND ngày 27/9/2018 về việc Công bố Danh mục bộ thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Thông tin và Truyền thông*). Trong đó có 04 bộ thủ tục hành chính UBND tỉnh giao cho UBND các huyện, thị xã, thành phố thẩm định và cấp giấy chứng nhận bao gồm: Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; Sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; Gia hạn giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

1.2. Công tác ban hành văn bản chỉ đạo điều hành

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hưng Yên đã ban hành văn bản hướng dẫn các sở, ban, ngành, đoàn thể, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh thực hiện quy định về hoạt động thông tin điện tử (Công văn số 614/STTTT-TTBCXB ngày 30/11/2016 về việc thực hiện quy định về trang thông tin điện tử); Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh thông qua Hội nghị giao ban báo chí tuyên truyền sâu rộng đến cán bộ và nhân dân về âm mưu, hoạt động “diễn biến hòa bình”; về phòng, chống tội phạm trên mạng Internet; về sự nguy hiểm, tác hại và ảnh hưởng của tội phạm trên mạng Internet gây ra đối với an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội để các tầng lớp nhân dân chủ động đấu tranh chống lại các thông tin xuyên tạc, chống phá từ các thế lực thù địch, phản động; xây dựng lòng tin của nhân dân, tạo sự đồng thuận của toàn xã hội.

1.3. Công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cơ quan tổ chức và nhân dân thực hiện quy định pháp luật đối với hoạt động kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng

Thường xuyên tổ chức tập huấn, hướng dẫn, tuyên truyền kiến thức pháp luật về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng cho cán bộ, công chức Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố; các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, internet trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

Nhằm giúp các đại lý Internet và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng nắm rõ quy định của pháp luật trong việc kinh doanh dịch vụ Internet, góp phần nâng cao ý thức chấp hành các quy định trong việc quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng kế hoạch và tổ chức 03 Hội nghị tập huấn, hướng dẫn các văn bản quy phạm pháp luật về quản lý điểm truy nhập Internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng cho hơn 400 đại lý Internet và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng của 10 huyện, thị

xã, thành phố tại 03 địa điểm: Thành phố Hưng Yên; thị xã Mỹ Hào và huyện Khoái Châu.

1.4. Tổ chức, bộ máy, đội ngũ, nhân sự làm công tác quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng

Hiện nay tổ chức, bộ máy, đội ngũ, nhân sự làm công tác quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh gồm:

- Cấp tỉnh: Sở Thông tin và Truyền thông quản lý chung toàn tỉnh, có 01 công chức phụ trách công tác quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng và Thanh tra Sở thực hiện thanh tra theo Kế hoạch.

- Cấp huyện: UBND các huyện, thị xã, thành phố quản lý địa bàn đơn vị quản lý, có từ 01 đến 02 biên chế công chức phụ trách lĩnh vực Thông tin và Truyền thông.

- Ngoài ra còn lực lượng Công an tỉnh và các Công an các huyện, thị xã, thành phố tham gia quản lý.

1.5. Kết quả thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm trong việc thực hiện các quy định về hoạt động kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng

Sở Thông tin và Truyền thông đã tích cực phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố và Công an tỉnh tiến hành kiểm tra các cơ sở và xử phạt nghiêm khắc các cơ sở vi phạm quy định pháp luật, cụ thể từ năm 2016 đến nay, Sở tiến hành 214 lượt kiểm tra, xử phạt vi phạm hành chính 112 cơ sở với tổng số tiền là 65.325.000 đồng.

Để đạt được hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước về cung cấp dịch vụ Internet, dịch vụ trò chơi điện tử công cộng là do Sở đã nghiêm túc xử lý vi phạm, trong đó có cả dừng đường truyền internet công cộng của các cơ sở, đồng thời tích cực tuyên truyền, hướng dẫn cho chủ các cơ sở, phát miễn phí cuốn sách *Luật Viễn thông 2009 và các văn bản quy phạm pháp luật về quản lý điểm truy nhập Internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng* cho chủ các cơ sở, do đó các cơ sở đã đi vào nền nếp, nhiều cơ sở không đảm bảo các điều kiện theo quy định (như cách cổng trường từ tiểu học đến THPT dưới 200m, an ninh, trật tự, diện tích...) đã không thể tiếp tục kinh doanh. Thanh tra Sở đã xử phạt vi phạm hành chính nhiều cơ sở, trong đó có một số cơ sở bị xử phạt vi phạm hành chính do thiết lập điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng cách cổng trường học dưới 200m, các trường hợp cụ thể như: chủ cơ sở Dương Văn Thắng (gần cổng trường trung học phổ thông Hùng Vương, huyện Văn Lâm), chủ cơ sở Vũ Đình Khánh (gần cổng trường trung học phổ thông Kim Động), chủ cơ sở Trần Tuấn Đạt, chủ cơ sở Đào Quang Hải và chủ cơ sở Nguyễn Thị Linh (gần cổng trường trung học phổ thông Trần Hưng Đạo), chủ cơ sở Đỗ Văn Hải (gần cổng trường trung học phổ thông Nam Khoái Châu), chủ cơ sở Tô Thế Anh (gần cổng trường trung học cơ sở Nghĩa Trụ), chủ

cơ sở Nguyễn Đông Yên (gần trường tiểu học Mễ Sở), ...Ngoài ra, chủ cơ sở Trần Xuân Trinh (gần khu ký túc xá Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên) và Lê Thị Ly La (khu bách hóa, thị trấn Khoái Châu, huyện Khoái Châu) bị yêu cầu dừng đường truyền internet công cộng do có nhiều tồn tại, vi phạm, trong đó có hành vi vi phạm hoạt động ngoài khoảng thời gian từ 08 giờ sáng đến 22 giờ đêm hàng ngày.

Ngoài ra, căn cứ vào các hồ sơ đề nghị xử lý vi phạm do các cơ quan, đơn vị¹ chuyển đến, Sở đã xử phạt vi phạm hành chính 05 cá nhân với tổng số tiền là 24.900.000 đồng, cụ thể: 01 điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử (chủ cơ sở Đặng Đình Luân) với tổng số tiền là 5.750.000 đồng về hành vi cung cấp dịch vụ ngoài thời gian quy định và cách cổng trường tiểu học dưới 200m (trường tiểu học Dị Sử); xử phạt 01 người chơi trò chơi điện tử 400.000 đồng đối với hành vi không chấp hành quy định về quản lý giờ chơi tại điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; 02 cá nhân với số tiền là 7.500.000 đồng/cá nhân đối với hành vi thu thập, xử lý và sử dụng thông tin của cá nhân khác mà không được sự đồng ý hoặc sai mục đích theo quy định của pháp luật; 01 điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử (chủ cơ sở Nguyễn Thị Mát) 3.750.000 đồng đối với hành vi thiết lập điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng mà không có Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng (hình thức phạt bổ sung: Đình chỉ hoạt động 02 tháng)

1.6. Công tác chỉ đạo, kiểm tra, rà soát, xử lý về thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19; việc tạm dừng hoạt động đối với các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng theo chỉ đạo của UBND tỉnh

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh việc tạm dừng hoạt động đối với các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng để phòng, chống dịch Covid-19, trong thời gian qua Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các đơn vị liên quan tăng cường kiểm tra, xử lý các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng, qua rà soát hầu hết các cơ sở đều nghiêm túc thực hiện việc tạm dừng hoạt động đối với các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

Căn cứ vào các hồ sơ đề nghị xử lý vi phạm của Công an huyện Phù Cừ chuyển đến. Sở đã xử phạt vi phạm hành chính 01 điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng với số tiền là 3.750.000 đồng đối với hành vi thiết lập điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng mà không có Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng (hình thức phạt bổ sung: Đình chỉ hoạt động 02 tháng).

¹Công an thị xã Mỹ Hào, Công an các huyện Phù Cừ, Kim Động

1.7. Việc tổ chức rà soát, thông kê cập nhật, tổng hợp danh sách các tổ chức, cá nhân, kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng

Từ ngày 01/01/2016 đến ngày 31/12/2020 thẩm quyền cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng thuộc Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định và cấp giấy chứng nhận, do đó việc cập nhật, tổng hợp danh sách các tổ chức, cá nhân, kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng được thực hiện trên hệ thống một cửa điện tử của tỉnh và đã cập nhật danh sách các trò chơi G1 đã được Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt nội dung, kịch bản trên cổng thông tin điện tử của Sở Thông tin và Truyền thông.

Từ ngày 01/01/2021 thẩm quyền cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng thuộc UBND các huyện, thị xã, thành phố thẩm định và cấp giấy chứng nhận, do đó việc cập nhật, tổng hợp danh sách các tổ chức, cá nhân, kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng được UBND cấp huyện thực hiện.

1.8. Công tác phối hợp với các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị, các tổ chức đoàn thể trong việc quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng

- Trong việc cấp cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng:

Căn cứ hồ sơ được tiếp nhận trên phần mềm một cửa điện tử (do Trung tâm phục vụ Hành chính công và kiểm soát thủ tục hành chính tiếp nhận), Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố (phòng VH TT) tiến hành thẩm định điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng. Nếu đáp ứng đủ điều kiện 06 điều theo quy định, Sở Thông tin và Truyền thông sẽ cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

- Phối hợp trong công tác thanh, kiểm tra các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng:

Thường xuyên phối hợp với Công an tỉnh, phòng VH TT các huyện, thị xã, thành phố kiểm tra việc chấp hành quy định của pháp luật về cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh.

2. Kết quả hoạt động kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng

Từ năm 2016 đến nay Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với phòng Văn hóa Thông tin các huyện, thành phố thẩm định 390 cơ sở trong đó có 358 cơ sở đủ điều kiện và đã được Sở cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; 32 cơ sở không đủ điều kiện cấp giấy chứng nhận. Đối với các giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng đã được Sở cấp đều đảm bảo

đúng quy định và thời gian hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ Hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh và đảm bảo các điều kiện hoạt động của điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng quy định tại Nghị định số 72/2013/NĐ-CP và Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 của Chính phủ (*phụ lục 02 kèm theo*).

III. Đánh giá chung

Từ năm 2012 đến năm 2016, số lượng cơ sở cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh tương đối lớn và phát triển rầm rộ, có năm lên tới hơn 1000 cơ sở. Lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông nhận thấy tình trạng phát triển nóng của các cơ sở này, đã quyết liệt chỉ đạo Thanh tra Sở phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thanh tra, kiểm tra các cơ sở trên địa bàn tỉnh.

Tuy vậy, từ năm 2016 đến nay, hoạt động cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet, trò chơi điện tử công cộng có nhiều chuyển biến rõ rệt, thay đổi hẳn về hoạt động và số lượng, tại thời điểm kiểm tra gần đây, số cơ sở đã giảm đến 1/4, hiện tại số lượng cơ sở trên toàn địa bàn tỉnh chỉ khoảng 250. Do hiện nay nhiều hộ gia đình sử dụng dịch vụ internet tại nhà do các doanh nghiệp viễn thông cung cấp với các mức cước hợp lý (1 đường cáp quang kết hợp nhiều dịch vụ như dịch vụ internet, MyTV, điện thoại cố định...), ngoài ra, ngày càng nhiều người dân sử dụng thiết bị cá nhân như điện thoại thông minh, máy tính... để lướt web, chơi game, gửi mail, trò chuyện với bạn bè ngày càng nhiều, do đó không có nhu cầu đến các điểm đại lý internet công cộng để sử dụng dịch vụ, một số cơ sở chuyển sang kinh doanh ngành nghề khác do không phù hợp (Các thông tin của người dân chia sẻ trên mạng xã hội chủ yếu được đưa lên từ Smartphone cá nhân). Qua rà soát hiện nay trên địa bàn tỉnh có 807.646 Smartphone/1.252.731 số dân.

Để đạt được hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước về cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh trong những năm qua, Sở Thông tin và Truyền thông đã kịp thời tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản quy phạm luật để các đơn vị có căn cứ triển khai, thực hiện và công tác đào tạo, tập huấn, tuyên truyền được triển khai đồng bộ; phối hợp tốt với các cơ quan, đơn vị trong việc thanh, kiểm tra; thẩm định và cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh.

IV. Những hạn chế, bất cập, nguyên nhân, trách nhiệm

1. Hạn chế, bất cập

Giai đoạn 2016-2020 thẩm quyền cấp, sửa đổi, bổ sung, thu hồi, gia hạn, cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng thuộc Sở Thông tin và Truyền thông (*theo Quyết định số 22/2014/QĐ-UBND ngày 26/12/2014 của UBND tỉnh ban hành Quy định quản lý điểm truy*

nhập Internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh Hưng Yên). Tuy nhiên, để cấp giấy chứng nhận Sở Thông tin và Truyền thông phải thẩm định trực tiếp tại các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng xem có đủ điều kiện không (*01 hồ sơ vẫn phải thành lập đoàn thẩm định tại các huyện*) Điều đó gây khó khăn cho Sở, đồng thời gây lãng phí thời gian của cơ quan nhà nước khi đi thẩm định, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Mặt khác, đối với đối tượng thực hiện thủ tục hành chính khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính phải đi nộp hồ sơ và nhận kết quả tại thành phố Hưng Yên (*Trung tâm phục vụ Hành chính công và kiểm soát thủ tục hành chính*) do đó gây tốn kém nhiều thời gian và chi phí đi lại.

Hiện nay, các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trải đều trên địa bàn tỉnh, lực lượng Thanh tra Sở mỏng, không thể tiến hành kiểm tra thường xuyên. Đặc biệt là kiểm tra giờ mở cửa theo quy định, thời gian qua Sở đều phải kiểm tra qua hệ thống phần mềm để xác định giờ mở cửa, nhưng giờ hiển thị của máy chủ không đúng hoặc hệ thống máy chủ bị lỗi phải cài đặt lại nên không kiểm tra được chính xác tuyệt đối thời gian mở cửa của đại lý, tính thuyết phục không cao bằng đi kiểm tra trực tiếp.

2. Nguyên nhân hạn chế, bất cập

UBND các huyện, thị xã, thành phố chưa được UBND tỉnh phân cấp thực hiện 4 thủ tục hành chính: Cấp, sửa đổi, bổ sung, gia hạn, cấp lại, thu hồi giấy chứng nhận đủ Điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

Công tác quản lý hoạt động của các điểm truy cập Internet và trò chơi điện tử công cộng ở cấp huyện còn thiếu, có địa phương còn không có cán bộ chuyên môn đúng chuyên ngành.

3. Trách nhiệm của Sở Thông tin và Truyền thông đối với những hạn chế, bất cập trong công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

Từ những hạn chế, bất cập nêu trên Sở Thông tin và Truyền thông đã rà soát và tham mưu trình UBND tỉnh phân cấp cho UBND cấp huyện, thị xã, thành phố chủ trì thực hiện 4 thủ tục hành chính: Cấp, sửa đổi, bổ sung, gia hạn, cấp lại, thu hồi giấy chứng nhận đủ Điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng theo địa bàn quản lý của đơn vị (*Quyết định số 05/2021/QĐ-UBND ngày 12/3/2021 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định quản lý điểm truy cập Internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh Hưng Yên ban hành kèm theo Quyết định số 22/2014/QĐ-UBND ngày 26/12/2014 của UBND tỉnh Hưng Yên*).

V. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố tăng cường quản lý điểm truy cập Internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn đơn vị quản lý, chỉ đạo đội liên ngành của huyện thực hiện công tác kiểm tra việc cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và trò chơi điện tử công cộng tại địa phương, đặc biệt là kiểm tra giờ mở cửa theo quy định. Bên cạnh đó, công khai trên cổng thông tin điện tử của huyện, thị xã, thành phố danh sách các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn được cấp và bị thu hồi Giấy chứng nhận đủ điều kiện điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

VI. Giải pháp quản lý trong thời gian tới

Trong thời gian tới, để thực hiện tốt công tác quản lý thông tin trên MXH, hoạt động cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet, cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, ổn định tình hình an ninh, trật tự an toàn xã hội của địa phương, đất nước, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện một số giải pháp sau:

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử; Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng; Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 19/8/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội, ...

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ chuyên môn cho các cán bộ làm công tác quản lý, biên tập kỹ thuật của các trang thông tin điện tử trên địa bàn.

- Tăng cường công tác rà soát, thanh tra, kiểm tra chuyên ngành để kịp thời phát hiện và xử lý sai phạm nhằm nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước về lĩnh vực Thông tin và Truyền thông trên địa bàn tỉnh, đồng thời, làm tốt công tác phổ biến, giáo dục, pháp luật trong việc quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin điện tử.

- Phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan đề xuất các giải pháp pháp lý và kỹ thuật để hạn chế, ngăn chặn việc đăng tải, phát tán thông tin xấu độc trên MXH.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác quản lý nhà nước và hoạt động kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2016-2020, trân trọng báo cáo Đoàn giám sát Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu VT. BCVTCNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Đình Quang